

**GARA EUROPEA MULTILOTTO A PROCEDURA TELEMATICA APERTA
PER L’AFFIDAMENTO DEL “NOLEGGIO DI CIRCUITI IN FIBRA OTTICA SPENTA (DARK FIBER) PER IL
COLLEGAMENTO DELLE SEDI DEL POLITECNICO DI MILANO”**

LOTTO 1: INTERCONNESSIONE CAMPUS MILANO ED INTERCONNESSIONE PIACENZA

CIG B79900E685

LOTTO 2: ANELLI DI CAMPUS LEONARDO E CAMPUS BOVISA

CIG B79900F758

CHIARIMENTI 9

D30) Si chiede se l’Ente possa mettere a disposizione del Fornitore il proprio sistema di diagnostica, al fine di verificare l’eventuale presenza di un guasto lungo la tratta passiva fornita. In alternativa, si chiede se l’Ente, al momento dell’apertura della segnalazione, possa indicare la metrica esatta in cui si rileva il guasto sulla tratta di fibra spenta.

R30) Non è previsto l’esposizione al fornitore del sistema di monitoraggio né di eventuali metriche.

D31) Si chiede all’Ente di indicare quale sia la procedura prevista per l’accesso ai siti di sua proprietà, al fine di consentire eventuali verifiche sulle tratte fornite.

R31) La procedura prevede di contattare una casella email funzionale del NOC dell’amministrazione per concordare l’accesso.

D32) Si prega di confermare che verranno esclusi dal conteggio degli SLA i tempi relativi a sospensioni non imputabili al Fornitore (ad esempio per mancato accesso ai siti, indisponibilità di congiunti, ecc.).

R32) Si conferma.

D33) Si prega di confermare che verranno esclusi dal calcolo dei KPI e delle eventuali penali quei ticket in cui la causa del guasto non sia imputabile al Fornitore (ad esempio per cause di forza maggiore o responsabilità dell’Ente).

R33) Si conferma.