

AVVISO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Il Politecnico di Milano intende richiedere delle candidature al fine di stipulare un affidamento diretto, previo confronto di preventivi, ai sensi dell'art. 50 co. 1 lett. b) D.Lgs. 36/2023 per la fornitura di "SERVIZIO SAAS PER LA GESTIONE DELLE RESIDENZE UNIVERSITARIE".

Gli operatori economici interessati a presentare il proprio preventivo sono invitati a manifestare interesse secondo le modalità del presente avviso.

1. AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE

Politecnico di Milano

2. OGGETTO DEL SERVIZIO

Il servizio richiesto è l'applicativo per la Gestione delle residenze universitarie del Politecnico di Milano, erogato in modalità "SaaS - software as a service" per il quadriennio 2026-2029.

Il servizio di cui al presente avviso deve soddisfare i requisiti minimi inderogabili di seguito indicati:

- dovrà rispettare tutti i requisiti di servizio descritti nell'Allegato A1;
- dovrà garantire, tramite una piattaforma applicativa integrata e nel rispetto dei profili di accesso previsti per le differenti categorie di utenti, la piena copertura e conformità a tutti i requisiti funzionali e di processo descritti nell'Allegato A2 nei tempi e nei modi previsti.

Il servizio SaaS offerto dovrà risultare qualificato dall'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale www.acn.gov.it e pubblicato sul "Catalogo dei servizi Cloud per la PA qualificati" dell'ACN Cloud Marketplace.

Si precisa che eventuali proposte con requisiti e/o valori inferiori a quelli minimi stabiliti nel presente documento saranno causa di non partecipazione alla successiva valutazione.

Si definiscono "requisiti minimi" tutti quelli ritenuti inderogabili e necessari. Qualora tali requisiti non fossero disponibili o fossero proposte soluzioni al di sotto dei requisiti richiesti la candidatura non sarà presa in considerazione.

L'operatore economico potrà proporre in sede di preventivo eventuali elementi migliorativi a questi requisiti.

3. IMPORTO E DURATA

L'importo posto a base d'offerta è di € 128.000,00 oltre IVA.

La durata del contratto è di 12 mesi.

La durata potrà essere estesa di ulteriori 12 mesi, fino ad un massimo di 36 mesi, ai sensi dell'art. 120, comma 1, lett. a) D.Lgs. 36/2023.

La durata complessiva del contratto è pertanto di 48 mesi.

L'importo posto a base d' offerta è comprensivo del canone annuale e dei possibili rinnovi annuali fino ad un massimo 3, per una durata massima complessiva di 4 anni.

La durata del contratto decorre dall'attivazione del servizio comprensivo di tutti gli oneri concernenti la fornitura che devono, pertanto, intendersi totalmente a carico della Ditta offerente.

L'importo complessivo è così composto:

- a. costo per il progetto di implementazione
- b. canone annuale di erogazione del servizio in Saas e di manutenzione dell'applicativo in conformità ai requisiti dell'all.1
- c. costo a giornata per sviluppi evolutivi che verranno concordati e stimati a corpo. Il monte giornate complessivo è stimato in 30 giornate sull'intero periodo di fornitura, la distribuzione nel tempo potrà variare.

Il costo del progetto non potrà eccedere il 30% del costo complessivo.

A norma della disciplina vigente (decreti legislativi nn. 36/2023 e 81/08) la Stazione appaltante reputa che non vi sia necessità di prevedere costi per la prevenzione di rischi interferenziali per la sicurezza dei lavoratori e pertanto non reputa opportuno scomputare dalla base di gara alcun costo sulla sicurezza.

Il Fornitore affidatario si impegna a rispettare il seguente piano di attivazione dei servizi:

#	Attività	Scadenza (gg solari dalla stipula del contratto)
1	Integrazione dei sistemi di autenticazione: Autenticazione degli utenti per l'accesso ai servizi in Single Sign On con IdP dell'Ateneo	
	2.1 Rilascio in test	15
	2.2 Rilascio in produzione	30
2	Importazione storico dati dalla soluzione precedente	
	Importazione in ambiente di test	45
	Rilascio in produzione	60
3	Rilascio servizi applicativi descritti nella sezione 1 dell'allegato 2 al presente Disciplinare. comprese le necessarie integrazioni con le basi di dati dell'Ateneo ivi descritte	
	3.1 Rilascio in ambiente di test	45
	3.2 Rilascio in produzione	60

4	Rilascio servizi applicativi e descritti nelle sezioni 2 e 3 dell'allegato 2 al presente Disciplinare. comprese le necessarie integrazioni con le basi di dati dell'Ateneo ivi descritte		
	4.1	Rilascio in ambiente di test	135
	4.2	Rilascio in produzione	150

4. SOGGETTI AMMESSI

Sono ammessi a partecipare alla presente manifestazione d'interesse gli Operatori Economici di cui all'art. 65 del D. Lgs 36/2023.

In caso di partecipazione alla gara di raggruppamenti temporanei o consorzi ordinari di operatori economici troverà applicazione quanto previsto dall'art. 68 del D.Lgs. 36/2023.

5. REQUISITI GENERALI E DI IDONEITÀ PROFESSIONALE

- a. assenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 94 del D.Lgs. 36/2023;
- b. requisiti di idoneità professionale di cui all'art. 100, comma 1 lett. a) del d.lgs. 36/2023: Iscrizione nel registro delle imprese della C.C.I.A.A. o nell'apposito registro se cooperativa, dalla quale risulti che l'impresa svolge attività nel settore della presente manifestazione d'interesse. Gli operatori economici di altro Stato membro non residenti in Italia dovranno dichiarare ai sensi del testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa, di cui al decreto del Presidente della Repubblica del 28 dicembre 2000, n. 445, di essere iscritti in uno dei registri professionali o commerciali di cui all'allegato II.11.

Per tali requisiti occorre compilare il eDGUE.

6. REQUISITI DI CAPACITÀ TECNICO-PROFESSIONALE / ECONOMICO-FINANZIARIA

- c. A dimostrazione delle capacità tecniche dei concorrenti, come previsto all'art. 100, comma 1 lett. b) del d.lgs. 36/2023, sarà richiesta la presentazione delle principali forniture di servizi prestate negli ultimi dieci anni, richiedendo le seguenti caratteristiche minime:
 1. almeno € 200.000,00 di fatturato specifico (IVA esclusa), maturato nei migliori tre anni degli ultimi cinque anni complessivamente considerato, relativo alla fornitura di servizi che rispettino tutti i seguenti requisiti:
 - Servizi relativi allo sviluppo di applicativi gestionali con elevato grado di personalizzazione e integrazione tra servizi;
 - Servizi erogati in Università di elevata complessità, caratterizzati da:
 - numero di residenze >=5 con complessivi posti letto >= 1000

- elevati requisiti di continuità operativa dei servizi applicativi
2. il fatturato minimo complessivo richiesto per i servizi di cui al precedente punto 1. deve essere ottenuto con un numero massimo di 5 contratti;

Tali requisiti a dimostrazione delle capacità tecniche dei concorrenti si rendono necessari al fine di garantire l'effettiva capacità di erogazione del servizio richiesto in un ambito di complessità analogo a quello dell'Ateneo.

Il Fornitore dovrà presentare l'elenco delle forniture che contribuiscono al soddisfacimento dei requisiti di cui sopra, in particolare per ciascun contratto dovranno essere indicati:

1. l'oggetto della prestazione, descritto in termini sufficientemente dettagliati da permettere di verificare:
 - a) l'analogia dei servizi erogati rispetto a quelli richiesti dalla presente Richiesta;
 - b) il numero di insegnamenti/semestre gestiti;
 - c) i requisiti di continuità operativa dei servizi erogati;
 - d) l'importo contrattuale;
 - e) il nominativo del committente;
 - f) la data di sottoscrizione;
 - g) la durata contrattuale.

Il possesso dei requisiti di capacità tecnico professionale/economico-finanziaria dovrà essere eDGUE.

7. MODALITÀ DI SELEZIONE DEL CONTRAENTE

Gli operatori che abbiano manifestato interesse e rispondano ai requisiti sopra elencati saranno successivamente invitati a proporre un progetto di servizio ed un preventivo.

8. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA CANDIDATURA

I soggetti in grado di soddisfare i requisiti minimi inderogabili richiesti e che dispongono delle capacità tecnico professionali come delineate nel testo del contratto possono presentare la propria candidatura presentando:

1. eDGUE
2. una dichiarazione su carta intestata di poter fornire il servizio richiesto con i requisiti minimi individuati al precedente punto 2.

La documentazione deve essere fornita esclusivamente in formato elettronico e potrà essere inviata tramite Posta Elettronica Certificata all'indirizzo pecateneo@cert.polimi.it.

Il messaggio deve avere per oggetto: "Candidatura per SERVIZIO SAAS PER LA GESTIONE DELLE RESIDENZE UNIVERSITARIE".

Si ricorda che il servizio di PEC ha validità legale solo se entrambe le e-mail, quella da cui si invia e quella in cui si riceve il messaggio, sono e-mail di posta certificata. Eventuali messaggi spediti da caselle non certificate o con oggetto diverso da quanto sopra indicato NON saranno presi in considerazione.

Gli operatori economici interessati devono presentare candidatura allegando obbligatoriamente l'eDGUE corredato della documentazione richiesta.

La documentazione dovrà pervenire entro le ore 12:00 del giorno 29/04/2026.

Eventuali documentazioni pervenute oltre tale termine non saranno prese in considerazione.

9. ULTERIORI INFORMAZIONI

Gli operatori economici che presenteranno candidatura potranno essere contattati dal RUP al fine di acquisire ulteriori informazioni sulle soluzioni tecniche di cui dispongono le strumentazioni in oggetto.

Il presente Avviso non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo l'Ente.

L'Ente si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

L'Ente, a seguito delle domande pervenute e della relativa documentazione analizzata, si riserva di invitare alla successiva procedura negoziata, tutti gli operatori economici, rispondenti nei termini ed in possesso dei requisiti e dei criteri richiesti rispettivamente ai punti 3, 6 e 7 come dichiarati nella candidatura.

Gli operatori economici interessati sono invitati ad iscriversi alla piattaforma di e-procurement Sintel di Aria Regione Lombardia.

Informazioni relative alle modalità di iscrizione e qualifica sono reperibili sul sito:

- <http://www.polimi.it/impreseproponiti-come-fornitore>
- <https://www.ariaspa.it/wps/portal/site/aria>

e tramite il call center di ARIA al numero verde 800.116.738

Eventuali richieste di chiarimento possono essere indirizzate al RUP, Michele Rubini, michele.rubini@polimi.it.

10. TRATTAMENTO DATI PERSONALI

I dati raccolti saranno trattati ai sensi del Regolamento Ue 2016/679 (GDPR), esclusivamente nell'ambito della presente procedura.

11. PUBBLICAZIONE AVVISO

Il presente avviso è pubblicato sul sito internet del Politecnico di Milano, nella sezione "Info per - Imprese - Partecipa ad una gara".

Il Responsabile Unico di Progetto

Dott. Michele Rubini

Firmato digitalmente ai sensi della normativa vigente